

**Протокол заседания общественного совета при ГУЗ «Тульский областной центр
медицинской профилактики и реабилитации им. Я.С. Стечкина» (ОС)**

№ 3 от 27.09.2024г. в 14⁰⁰ актовый зал (г. Тула, ул. Н.Руднева 64В)

Председательствовал: Крючков В.П.

Присутствовали: Кулагин В.В., Оськин И.А., Которова Л.Н., Рюмкина Е.Ю., Мещерякова О.А., Перьков А.В., Селезнева Ю. В., Меркина Г.Н., Чмуневич А.А., Нижник Л.Н., Касторных О.И., Дубоносова Г.Н., коллектив учреждения.

Повестка заседания:

1. Соблюдение аспектов медицинской этики и деонтологии сотрудниками учреждения.
2. О результатах рассмотрения обращений и жалоб пациентов учреждения.

Заслушали:

1. Крюčkова В.П. по вопросу повестки заседания.
2. Перьков А.В. заместитель главного врача по медицинской работе доложил о проведенных мероприятиях по соблюдению медицинской этики и деонтологии сотрудниками учреждения. Проведено анонимное анкетирование пациентов учреждения, заполнено 120 анкет, после обработке комиссией нашего учреждения 5% пациентов не довольны качеством услуг (основные замечания - комфортность условий и доступности получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья).
Медицинский психолог Еремина Е.Н. провела обучающий семинар.
3. Селезнева Ю.В. и. о. заместителя главного врача по экономике доложила об анализе и замечаниях при оказании платных услуг населению.
Председатель комиссии по проведению мероприятий по предупреждению коррупции ГУЗ «ТОЦМП и Р им. Я.С.Стечкина» Чмуневич А.А. сообщил о работе комиссии, за отчетный период с 01.01.2024 по 01.09.2024 регулярно проводились проверки деятельности сотрудников на предмет соблюдения норм к служебному поведению и исполнения должностных обязанностей с сотрудниками учреждения. Проводились беседы, лекции, Все жалобы и обращения пациентов рассмотрены с положительным результатом.

Приняты решения:

1. Заместителю главного врача по лечебной работе Перькову А. В. продолжить работу среди сотрудников учреждения по соблюдению медицинской этики и деонтологии
2. Признать отчет и.о. главного врача по экономике Селезневой Ю.В. удовлетворительным
3. Признать работу комиссии по проведению мероприятий по предупреждению коррупции ГУЗ «ТОЦМП и Р им. Я.С.Стечкина» удовлетворительной.