

Приложение 2  
к приказу министерства  
здравоохранения Тульской области

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Рабочая карта № 1**

**Критерий «Открытость и доступность информации о медицинской организации»**

Наименование организации: *ГУЗ “Тульский областной центр медицинской профилактики и реабилитации им. Я. С. Стечкина”*

Дата и время проведения наблюдения: *26.06.2023 10.00-12.00*

Ф.И.О. эксперта, тел.: *Кулагин Дмитрий Викторович, 89160967123*

*Показатель № 1.1 общих критериев оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями: соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.*

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии информации	
		на стендах	на сайте
<b>Наличие информации о медицинской организации:</b>			
1	полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда;	+	+
2	дата государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг	+	+
3	сведения об учредителе (учредителях)	+	+
4	структура и органы управления	-	+
5	режим и график работы, включая филиалы (при наличии)	+	+
6	правила внутреннего распорядка для потребителей услуг	-	+
7	контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты	+	+
8	график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты	+	+
9	о медицинской деятельности медицинской организации:	+	+
	о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности	+	+
	о видах медицинской помощи	+	+
	о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	-	+
	о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой	-	+

	государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи		
	о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	-	+
<b>Наличие информации о контролирующих организациях:</b>			
10	об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	+	+
11	о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию	-	+
<b>Наличие информации для пациентов:</b>			
12	о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья	-	+
13	о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения	-	+
14	о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование	-	+
15	о правилах подготовки к диагностическим исследованиям	-	+
16	о правилах и сроках госпитализации	-	+
17	о правилах предоставления платных медицинских услуг	+	+
18	о перечне оказываемых платных медицинских услуг	+	+
19	о ценах (тарифах) на медицинские услуги	+	+
20	о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;	-	+
21	о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей	-	+
22	о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций	-	+
23	о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой	-	+
24	об отзывах потребителей услуг	+	+
<b>Наличие информации о медицинских работниках организации, включая филиалы (при их наличии):</b>			

25	фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность	-	+
26	сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)	-	+
27	сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	-	+
28	график работы и часы приема медицинского работника	-	+
29	о вакантных должностях	-	+

*Показатель № 1.2 общих критериев оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями: наличие и функционирования на официальном сайте медицинской организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.*

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о	
		наличии	функционировании
<b>Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</b>			
1	телефона	+	+
2	электронной почты	+	+
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы»	+	+
4	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией	+	+

## Рабочая карта № 2

### Критерий «Комфортность условий предоставления медицинских услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

Наименование организации: *ГУЗ “Тульский областной центр медицинской профилактики и реабилитации им. Я. С. Стечкина”*

Дата и время проведения наблюдения: *26.06.2023 10.00-12.00*

Ф.И.О. эксперта, тел.: *Кулагин Дмитрий Викторович, 89160967123*

*Показатель № 2.1 общих критериев оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями: обеспечение в медицинской организации комфортных условий для предоставления услуг.*

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о наличии
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	+
2	наличие и понятность навигации внутри организации	+
3	наличие и доступность питьевой воды	+
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	+
5	санитарное состояние помещений организации	+
6	отсутствие очередей	+
7	обеспечение лечебно-охранительного режима	+
8	доступность записи на получение услуги:	
	через Единый колл-центр	-
	через инфомат	-
	на портале Госуслуг	-
	на портале «Доктор 71»	-
	при обращении в медицинскую организацию (регистратуру)	+

## Рабочая карта № 3

**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

Наименование организации: *ГУЗ “Тулский областной центр медицинской профилактики и реабилитации им. Я. С. Стечкина”*

Дата и время проведения наблюдения: *26.06.2023 10.00-12.00*

Ф.И.О. эксперта, тел.: *Кулагин Дмитрий Викторович, 89160967123*

**Показатель № 3.1 общих критериев оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями:** *оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов.*

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	-
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	+
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	+
4	наличие сменных кресел-колясок	-
5	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	+

**Показатель № 3.2 общих критериев оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями:** *обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	+
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	+
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-
4	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	+
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	+
6	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	-